

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО
«Видлицкий ДИ»
И.И.Аутио

«09» января 2025 год

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организации,
оказывающей социальные услуги, на 2025-2027 годы**
(по результатам независимой оценки качества).

№ п/п	Основные направления совершенствовани я системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационны х ресурсах	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях (www.viddi1.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	09.01.2025- 31.12.2027 09.01.2025 - 31.12.2027	Петров О.В. Разумова Ж.В.	Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах	1.Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.2	Создание	Информировать	09.01.2025 -	Петров О.В.	Созданы условия	1.Мониторинг удовлетворенности

	условий для дистанционных способов взаимодействия организации, получателей социальных услуги членов их семей	получателей услуг о возможности получения информации с помощью электронных ресурсов (электронная почта, сайт)	31.12.2027		для дистанционного получения информации, записи на прием и т.д.	получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.
1.3.	Создание условий для направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг через информационные ресурсы	Создать условия для направления заявления (жалобы), отзывов о качестве предоставления услуг при помощи электронных ресурсов.	09.01.2025 - 31.12.2027	Петров О.В.	Предоставлена возможность направить заявление (жалобу) на сайт, на электронную почту, на сайт учредителя.	1.Повышение качества информационной открытости организации. 2.Повышение доли результативности обращений.
1.4	Обеспечение эффективности внутренней информационной системы	Обеспечить перевод нормативных и локальных актов в электронный документооборот.	09.01.2025 - 31.12.2027	Петров О.В.	Создан электронный документооборот	1.Доступность учредительных документов и нормативных актов для всех работников, получателей услуг. 2.Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных)
II. Повышение качества комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения						
2.1	Обеспечение доступности условий беспрепятствен	Продолжить работу по созданию доступных условий получения	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	Обеспечен доступ всем категориям получателей услуг, включая	1. Доступность объекта (учреждения) для всех категорий МНГ (инвалидов)

	ного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:	социальных услуг для людей с инвалидностью: - установление пандуса и поручней; - размещение видео- и аудиоинформаторов; - предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			инвалидов.	
2.2	Оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания.	Продолжить работу по оборудованию помещений: приобретение современной мебели, оргтехники, оборудования при наличии финансирования и привлечения дополнительных средств	09.01.2025 - 31.12.2027	Иванова Г.И.	Помещения соответствуют требованиям, предъявляемым к поставщикам услуг.	1.Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.
2.3	Обеспечение укомплектованности организации социального обслуживания	Разработать систему привлечения молодых специалистов: 1.Проведение рекламных акций.	09.01.2025 - 31.12.2027	Березина И.В.	Штат организации укомплектован квалифицированными специалистами	1. Повышение уровня профессиональных компетенций коллектива. 2. Рост числа молодых специалистов.

	специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	2. Развитие системы наставничества.				
2.4	Повышение востребованности спектра услуг	Провести анализ низкой востребованности отдельных видов услуг. Информировать население о спектре предоставляемых услуг.	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	Расширение спектра востребованных у получателей социальных услуг.	1.Повышение удовлетворенности получателей услуг, расширение спектра услуг.
2.5	Обеспечение адресности спектра услуг	Продолжать работу по обеспечению индивидуальной нужды получателей услуг; составлению индивидуальных программ получения социальных услуг.	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	Индивидуальное сопровождение получателя услуг.	1.Рост числа удовлетворенных получателей услуг. 2.Оптимизация финансовых и кадровых ресурсов.
III. Повышение качества своевременности предоставления социальной услуги						
3.1	Обеспечение актуальности предоставления услуг	Продолжить работу по предоставлению социальных услуг в кратчайшие сроки.	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	Предоставление возможности получателям использовать дистанционные способы подачи заявления.	1. Удовлетворенность получателей актуальностью предоставляемых услуг (результаты мониторинга) 2. Повышение уровня информированности населения о дистанционных способах взаимодействия.
IV. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания						
4.1	Повышение качества	Продолжить работу по развитию	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В. Тетчиева А.В.	Соответствие качеств	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

		услуг.			личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	
VI. Повышение качества управленческого процесса						
6.1	Обеспечение единства в стратегии управления.	Разработать программу развития учреждения на три года.	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	1. Создана перспективная программа развития учреждения усилиями всех работников, получателей социальных услуг и партнеров.	1.Повышение сплоченности коллектива. 2. Намечен план совместных действий по развитию учреждения.
6.2	Повышение оптимальности структуры органов управления	Создать все органы управления, предусмотренные законодательством.	09.01.2025 - 31.12.2027	Иванова Г.И. Разумова Ж.В.	1.Создан Попечительский Совет. 2.Заклучены соглашения с партнерскими организациями.	1.Расширение ресурсных возможностей учреждения. 2. Привлечение дополнительных источников финансирования. 3.Повышение качества и результативности деятельности учреждения.
6.3	Развитие творчества участников процесса.	Создавать условия для включения в деятельность всех участников отношений: работников, получателей услуг, партнеров.	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В. Гаврилова О.В.	1. Созданы творческие группы для участия в проектной деятельности. 2. Создан Совет получателей услуг.	1. Повышение творческого потенциала коллектива учреждения. 2.Повышение престижа профессии. 3.Повышение самооценки и управленческих компетенций работников (регулярный мониторинг удовлетворенности работников).
6.4	Совершенствование внутренней	Внести изменения в локальные акты в	09.01.2025 - 31.12.2027	Разумова Ж.В.	1.Нормативные документы	1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг.

	системы качества	соответствия с федеральными и региональными критериями и показателями независимой оценки качества.			приведены в соответствие с требованиями . 2. Разработан План повышения качества на 2025- 2027 г.г.	2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг).
--	---------------------	--	--	--	--	---