3. Описание результатов

1. ГБУ СО РК «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все изучаемые каналы обратной связи. На стендах внутри помещения размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организацией выполнены полностью.

У организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Среди показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», не выполнено только 2:

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (организация работает только как стационар).

Организация получила высокие оценки пользователей услуг за большинство изучаемых показателей. Показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составил 86%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности предоставить возможность для пользователей услуг, имеющих инвалидность, получать услуги в дистанционном режиме, а также, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху.