

**АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ВИДЛИЦКОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ
ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

В рамках Декады качества 20 предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст _____

Пол ☐ М ☐ Ж ☐

1. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:

да ☐

частично ☐

нет ☐

(если условия не удовлетворяют, укажите что именно не удовлетворяет)

2. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны ☐

малодоступны ☐

недоступны ☐

3. Как Вы оцениваете работу специалистов по социальной работе ?

доволен работой ☐

недоволен работой некоторых ☐

нет, меня не устраивает их работа ☐

4. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

5. Устраивает ли Вас чистота санитарно-гигиенических помещений (душевые, туалеты), комнат проживания?

полностью удовлетворен(а) ☐

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет ☐

совсем не удовлетворен(а) ☐

затрудняюсь ответить ☐

6. Как Вы оцениваете работу культорганизаторов ?

доволен работой ☐

недоволен работой некоторых ☐

нет, меня не устраивает их работа ☐

7. Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате?

да	☐
частично	☐
нет	☐

8. Как Вы оцениваете работу инструкторов по труду ?

доволен работой	☐
недоволен работой некоторых	☐
нет, меня не устраивает их работа	☐

9. Как Вы оцениваете работу инструктора по адаптивной физкультуре ?

полностью удовлетворен(а)	☐
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	☐
совсем не удовлетворен(а)	☐
затрудняюсь ответить	☐

10. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да	☐
нет	☐

11. Информация об оплате за социальное обслуживание:

вам понятна	☐
вам не понятна	☐
не доведена до Вас	☐

12. Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?

да	☐
очень редко	☐
никогда	☐

13. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а)	☐
не удовлетворен(а)	☐

14. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

15. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а)	☐
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	☐
совсем не удовлетворен(а)	☐
затрудняюсь ответить	☐

16. Хотели бы вы жить самостоятельно, вне дома-интерната?

да	☐
----	--------------------------

нет



Спасибо!