

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**Порядок предоставления получателям социальных услуг
Возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет»
и услугами почтовой связи при получении услуг
в Государственном бюджетном стационарном учреждении
социального обслуживания Республики Карелия
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

1. Общие положения

1. Порядок предоставления получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Республики Карелия «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Порядок) устанавливает правила и условия предоставления получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в Государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Республики Карелия «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее также – ГБСУ СО «Видлицкий ДИ», Учреждение).

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 23.05.2018 № 302 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия» в целях повышения качества предоставления социальных услуг в ГБСУ СО «Видлицкий ДИ».

2. Основание и условия предоставления Получателям социальных услуг возможности пользоваться Услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи при получении социальных услуг

2.1. Предоставление получателям социальных услуг Учреждения возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи осуществляется в соответствии со Стандартом социальных услуг, предоставляемым совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утверждённым приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 23.05.2018 № 302-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия».

2.2. Предоставление возможности получателям социальных услуг пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», услугами почтовой связи осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

2.3. Предоставление возможности получателям социальных услуг пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», услугами почтовой связи осуществляется в рамках оказания социально-бытовых услуг и услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых получателям социальных услуг в ГБУ СО «Видлицкий ДИ».

**3. Порядок предоставления
получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи,
в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи
при получении социально-бытовых услуг**

3.1. Описание, объем и периодичность предоставления услуг связи, в том числе сети «Интернет» и услуг почтовой связи при получении социально-бытовых услуг представлено в табл. 1.

Таблица 1

Описание, объем и периодичность предоставления услуг связи,
в том числе сети «Интернет» и услуг почтовой связи
при получении социально-бытовых услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги			
1.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает приобретение получателю социальных услуг по его просьбе и за счет его личных средств книг, журналов, газет, настольных игр. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	приобретение комплекта полиграфической продукции, настольных игр - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправку и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	одна отправка почтовой корреспонденции - 1 услуга (до 2 раз в месяц)

3.2. Специалист по социальной работе принимает заявку от получателя социальных услуг в устной или письменной форме на предоставление услуг связи, в том числе сети «Интернет» и услуг почтовой связи.

3.3. Для получения социальных услуг получатель социальных услуг передаёт личные денежные средства специалисту по социальной работе на осуществление денежных переводов, отправку и получение почтовой корреспонденции, оформление подписки на печатные книги и журналы в почтовом отделении АО «Почта России», приобретение книг, печатных журналов, газет, в торговых точках.

3.4. Специалист по социальной работе осуществляет денежные переводы, отправляет и получает почтовую корреспонденцию, оформляет подписку на печатные книги и журналы в почтовом отделении АО «Почта России», приобретает книги, печатные журналы, газеты в торговых точках за счет личных денежных средств получателя социальных услуг.

3.5. Специалист по социальной работе предоставляет получателю социальных услуг товар, возвращает сдачу, предъявляет кассовый чек и (или) товарный чек (накладную).

3.6. Специалист по социальной работе делает копию кассового чека и (или) товарного чека (накладной), заносит запись об оказанной услуге в Журнал учёта предоставления социальных услуг с прикреплением копий кассового чека и (или) товарного чека (накладной).

4. Порядок предоставления получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи при получении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

4.1. Описание, объем и периодичность предоставления услуг связи, в том числе сети «Интернет» и услуг почтовой связи при получении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности представлено в табл. 2.

Таблица 2

Описание, объем и периодичность предоставления услуг связи, в том числе сети «Интернет» и услуг почтовой связи при получении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами).	одно мероприятие – 1 услуга (по потребности)

4.2. В состав данных услуг включаются:

- обучение навыкам компьютерной грамотности;
- обучение навыкам работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- обучение навыкам обращения с мобильным телефоном (смартфоном);
- оказание помощи в использовании средств связи (помощь в наборе номера, прочтение и набор смс -сообщений, помощь по работе с поисковыми системами, социальными сетями, приложениями в сети «Интернет» и т.п.);
- представление возможности беспрепятственно пользоваться стационарным телефоном, находящимся на посту охраны в ГБСУ СО «Видлицкий ДИ». Получатели социальных услуг имеют возможность сделать звонок со стационарного телефона Учреждения в период с 08:00 до 20:00 часов в пределах Олонецкого района;
- оказание помощи в оплате мобильной связи;
- оказание помощи в приобретении средств связи (мобильный телефон, сим- карта, компьютер и т.п.).

4.3. Услуга по оплате мобильной связи и по приобретению средств связи осуществляется за счет личных денежных средств получателя социальных услуг.

4.4. Специалист по социальной работе принимает заявку от получателя социальных услуг в устной или письменной форме на предоставление услуг по оплате мобильной связи или по приобретению средств связи.

4.5. Специалист по социальной работе оплачивает мобильную связь или приобретает средства связи в торговых точках за счет личных денежных средств получателя социальных услуг.

4.6. Специалист по социальной работе предоставляет получателю социальных услуг товар, возвращает сдачу, предъявляет кассовый чек и (или) товарный чек (накладную).

4.7. Специалист по социальной работе делает копию кассового чека и (или) товарного чека (накладной), заносит запись об оказанной услуге в Журнал учёта предоставления социальных услуг с прикреплением копий кассового чека и (или) товарного чека (накладной).