

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия
Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

**Государственное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Оптимальность управленческого процесса и сотворчество участников
анализируются 2015 год по состоянию на 1 января 2016 года

При самообследовании использован способ проведения внутренней оценки качества: **экспертная комиссия**
(руководитель, ответственный сотрудник, административная команда, обучающиеся на экспертов, временный творческий коллектив из представителей органов управления, временный творческий коллектив из работников и получателей услуг)

Разъяснение: используемое сокращение органов управления - ОУ

№ П \ П	Перечень действующих органов управления	Общее количество участников отношений, в т.ч. в ОУ	Принятые решения, направленные на повышение качества деятельности организации		Реализованные решения, направленные на повышение качества (дата реализации, наименование мероприятия)			Количество участников отношений в органах управления/принятые и осуществленные решения по их инициативе					
			Общее количество решений	Решения, направленные на качество	Сроки реализации	Наименование мероприятия или комплекса мероприятий	Качественный результат	работники всего /в ОУ	+/-	получателей и всего /в ОУ	+/-	партнеры-НКО всего /в ОУ	+/-
1.	Директор дома-интерната	227/ 21	23	1.Приказы об утверждении локальных актов	2015г.	1.Об организации внутреннего контроля качества предоставляемых услуг; Об утверждении плана работы комиссии по контролю за качеством предоставляемых услуг; Положение об Опекунском Совете; Положение о закупочной комиссии; Положение об оплате	1.Соблюдение государственных стандартов качества социальных услуг	21/ 23	+	400/-	-	-	-

			10	2. Приказы о проведении аттестации работников	2015г.	труда; Об изменении штатного расписания. 2.Проведены заседания аттестационной комиссии о повышении разрядов работникам, согласование должностных инструкций.	2. Перевод работников на эффективный контракт, присвоение работникам более высокого разряда.						
			13	3.Приказы о направлении работников на курсы повышения квалификации	2015г.	3. Повышение квалификационного разряда работников учреждения	3.Повысили свою квалификацию с отрывом от производства 13 чел. Дистанционно – 5 человек.						
			12	4. Приказы на установление выплат стимулирующего характера	2015г. ежемесячно	4. Выплаты произведены работникам за качество и интенсивность выполненных работ	4.Произведена оценка личного вклада работников в выполнение своих должностных обязанностей.						
			Итого: 58 решений										
2.	Заместитель директора по общим вопросам	33/4	3	1.План работы хозяйственной службы 2.План мероприятий по энергоэффективности учреждения 3. План мероприятий	В течение года	1.Выполнение текущего ремонта жилых, санитарных, производственных помещений собственными силами и средствами.	1.Обеспечение комфортного проживания ПСУ.	4/3	+	400/-	-	-	-

3	Заведующий медицинским отделением	121/7	1	План работы медицинской службы	В течение года	2.Замена устаревшего оборудования.	2. Более качественное предоставление услуг.	19/4	+	400/-	-	-	-
						3.Установка поручней в местах общего пользования (санитарные комнаты, коридоры).	3. Улучшение доступности для ПСУ.						
						1.Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием ПСУ;	Доступность для ПСУ ежедневно получать срочную медицинскую помощь;						
						2. Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;	2.Наблюдение за здоровьем ПСУ в личной беседе, изучение медицинской документации						
4	Заведующий социальным отделением	13/1	1	План работы социальной службы	В течение года	3. Организация консультирования в лечебных учреждениях.	3.Поддержка и сохранение здоровья ПСУ	5/5	+	400/-	-	-	-
						4. Санитарно-гигиеническая обработка жилых помещений.	4.Содержание жилых помещений в соответствии с СанПином						
								90/19	+	400/-	-	-	-
						1.Вовлечение ПСУ к активному образу жизни.	1.Участие ПСУ в художественной самодеятельности, спортивных мероприятиях	7/1	+	45/-	-	-	-

						2. Организация посильной трудовой деятельности. 3. Оказание ПСУ помощи при оформлении и восстановлении документов,	в доме- интернате и за его пределами. 2. Работают трудовые мастерские. 3. Своевременно оформляются и восстанавлива ются документы ПСУ.	3/1	+	18/-	-	-	-
								7/1	+	400/-	-	-	-
5.	Попечитель ский совет	5/5	3	1.Участие получателей социальных услуг в сельских мероприятиях по подготовке и проведению мероприятий посвященных 70- летию Дня Победы в ВОВ. 2.Провести совместную подготовку ПСУ с КСЦ «Фиеста» мероприятий, посвященных декаде инвалидов. 3.Провести исследование степени удовлетворенности	Апрель, май Декабрь Октябрь 2015г.	1.Приняли участие в районном фестивале военно-патриотической и лирической песни; приняли участие в митинге, посвященном Дню Победы. 2.Проведен совместный Праздничный концерт, посвященный Дню инвалида. 3.Провели анкетирование получателей социальных услуг	1.Моральное, эмоционально е удовлетворен ие ПСУ от участия в значимых мероприятиях Олонецкого района и села Видлица. 2.В концерте приняли участие инвалиды, имеющие позитивную жизненную позицию. 3. Небезраз- личное отношение ПСУ к самим	5/1	+	117/-	+	5/5	+

				получателей социальных услуг качеством социальных услуг			себе и окружающим их людям.						
4	Культурно-бытовая комиссия	8/8	5	1.Выявление ПСУ случаев некачественного оказания социальных услуг 2. Общественное воздействие на нарушителей правил проживания в доме-интернате. 3.Проведение турнира по шашкам. 4.Проведение конкурса на лучшую комнату ПСУ, конкурса на лучшее оформление отделения к Новому Году.	В течение года По мере выявления нарушителей Октябрь декабрь	1. На заседания приглашались руководителя служб, к которым были претензии по качеству оказания услуг. 2. На заседания приглашались нарушители правил проживания в доме-интернате. 3. ПСУ организовали и провели турнир по шашкам. 4. Конкурсная комиссия выбрала на каждом отделении лучшую комнату; лучшее отделение.	1.Сократилось кол-во обращений по некачественному оказанию услуг. 2.Общественное осуждение ПСУ-нарушителей правил проживания. Улучшение микроклимата в доме-интернате. 3. Активная жизненная позиция ПСУ – пример для других ПСУ. 4.Вовлечение ПСУ к коллективному творчеству. Получение удовлетворения от своего труда.	2/2	+	16/6	+	-	-
Итого в цифровом измерении:		407/46	71	60				167/64		400/6		5/5	
Итого в процентах к		11,3%	84,5%						38,3 %		1,5%		100 %

общему количеству:									
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Примечание:

1. В форме отражаются системные решения и осуществленные мероприятия, направленные на повышение качества деятельности организации и оказания социальных услуг.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации, где фактические данные обобщаются, анализируются, а на основании анализа делаются выводы и определяются точки роста.

Руководитель организации:

Аутио И.И.

Дата: 22.03.2016г.