

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Качественный и количественный состав реализуемых социальных услуг организации

Форма предоставления услуг: стационарная

Полное наименование услуги	Востребованность спектра услуг			Адресность спектра услуг			Доступность спектра услуг					Результативность спектра услуг	
	Наличие утвержденного паспорта/регламента услуги +/-	Норматив количества получателей услуг	Фактическое количество получателей услуги	Количество возможностей индивидуального сопровождения получателей по данной услуге	Фактическое количество индивидуальных программ получателей услуг, исходя из их индивидуальной нужды	Услуга предоставляется в комплексе с другими услугами +/-	Количество работников организации, оказывающих услугу	Количество специалистов, оказывающих услуги с индивидуальным сопровождением	Объем социальной услуги	Оформление на получение услуги посредством электронных ресурсов	Условия реализации услуги соответствуют всем критериям +/-	Количество реализованных услуг в полном объеме Всего/ в полном объеме	
Социально-бытовые услуги													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	-/+	400	399	399	399	+	78	12	ежедневно	-	+	156635	156635
Обеспечение питанием в	-/+	400	399	399	399	+	52	11	4 раза в сутки для граждан,	-	+	598600	598600

соответствии с утвержденными нормативами									страдающих сахарным диабетом, – 5 раз в сутки				
Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	-/+	400	399	399	399	+	5	3	факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - 1 услуга (по потребности)	-	+	64496	64496
Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	-/+	400	399	399	399	+	11	3	стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного одному получателю социальных услуг – 1 услуга (по потребности) Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.	-	+	375287	375287
Предоставление в пользование мебели	-/+	400	399	399	399	+	18	9	факт предоставления единицы мебели одному получателю социальных услуг – 1 услуга (ежедневно)	-	+	185642	185642
Уборка жилых помещений	-/+	400	399	399	399	+	32	3	уборка жилого помещения одного получателя социальных услуг – 1 услуга (1 раз в день)	-	+	195635	195635
Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными	-/+	400	399	399	399	+	2	2	приобретение единицы полиграфической продукции, настольных игр – 1 услуга (по потребности)	-	+	178640	178640

играми													
Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.	-/+	400	399	399	399	+	42	12	ежедневно (по потребности)	-	+	291270	291270
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	-/+	400	399	399	399	+	7	3	отправка одной единицы почтовой корреспонденции - 1 услуга (по потребности)	-	+	12115	12115
Помощь в приеме пищи (кормление)	-/+	400	399	399	399	+	20	3	одно кормление получателя социальных услуг – 1 услуга (4-5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья)	-	+	233600	233600
Перевозка в пределах Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования/переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование	-/+	400	399	399	399	+	12	3	одна перевозка получателя социальных услуг – 1 услуга (по потребности)	-	+	880	880

общественным транспортом													
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399				-	-	+	2292800	2292800
Социально-медицинские услуги													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	-/+	400	399	399	399	+	22	5	каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)	-	+	179618	179618
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	-/+	400	399	399	399	+	8	3	каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)	-	+	20752	20752
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	+/+	400	399	399	399	+	9	3	один осмотр одного получателя социальный услуг – 1 услуга (1 раз в день)	-	+	119700	119700
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	-/+	400	399	399	399	+	4	3	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)	-	+	19152	19152

Проведение занятий по адаптивной физической культуре	-/+	400	399	399	399	+	1	1	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)	-	+	20748	20748
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	-/+	400	399	399	399	+	5	3	одна консультация по социально-медицинским вопросам - 1 услуга (1 раз в месяц)	-	+	2400	2400
Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	-/+	400	399	399	399	+	3	3	одно приобретение и доставка лекарственных препаратов – 1 услуга (по потребности)	-	+	21630	21630
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399	+			-	-	+	384000	384000
Социально-правовые услуги													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	--	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-/+	400	399	399	399	+	-	0	оформление и (или) восстановление одного документа – 1 услуга (по потребности)	-	+	21300	21300
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе	-/+	400	399	399	399	+	5	3	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи	-	+	28098	28098

бесплатно)									в получении юридических услуг – 1 услуга (по потребности)				
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	-/+	400	399	399	399	+	5	3	одна консультация – 1 услуга (по потребности)	-	+	14602	14602
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399	+	10	6	-	-	+	64 000	64 000
Социально-педагогические услуги													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	+/+	400	399	399	399	+	6	3	одно занятие (мероприятие) – 1 услуга (до 12 раз в месяц)	-	+	20400	20400
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	-/+	400	399	399	399	+	3	3	одно мероприятие – 1 услуга (до 4 раз в месяц)	-	+	10000	10000
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399		9	6	-	-	+	30 400	30 400
Социально-психологические услуги													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	-/+	400	399	399	399	+	1	2	одно диагностическое исследование – 1 услуга (1 раз в год); одна консультация – 1 услуга (по результатам диагностики)	-	+	3 200	3200
Итого по виду услуг: -/	-/+	400	399	399	399	+	1	0		-	+	3 200	3 200
Социально-трудовые (экономические) услуги													

Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	-/+	400	399	399	399	+	3	3	одно мероприятие – 1 услуга (до 12 раз в месяц)	-	+	9600	9600
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	-/+	400	399	399	399	+	0	0	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования – 1 услуга (по потребности	-	+	0	0
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399	+	3	3	-	-	+	9 600	9 600
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности													
Для несовершеннолетних получателей услуг													
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Для совершеннолетних получателей услуг													
Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-/+	400	399	399	399	+	15	4	одно занятие – 1 услуга (до 10 занятий в период социального обслуживания)	-	+	10000	10000
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	-/+	400	399	399	399	+	18	4	одно мероприятие (занятие)– 1 услуга (по потребности)	-	+	4000	4000
Обучение навыкам	-/+	400	399	399	399	+	34	4	одно мероприятие	-	+	2000	2000

самообслуживания, поведения в быту и общественных местах									– 1 услуга (по потребности)				
Итого по виду услуг:	-/+	400	399	399	399	+			-	-	+	16 000	16 000
Итого по всем услугам:	-/+	400	399	399	399	+			-	-	+	2 800 000	2 800 000

Примечание:

1. В данной форме указывается полный гарантированный и дополнительный перечень услуг, оказываемых организацией.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Руководитель организации:

Аутио И.И.

Дата: 14.03.2016 г.