

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

**Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Качественный и количественный анализ результатов внутреннего мониторинга оценки качества условий осуществления деятельности организации и оказания социальных услуг

№.	Виды мониторинга	Даты проведения	Количество принимающих участие (чел)			Индикаторы	Результат мониторинга (значение индикатора деленное на 100) баллы	Точки роста
			стационар	полустационар	надомное обслуживание			
Критерий V. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг								
1.	Изменение качества жизни получателей социальных услуг	28.03.2016	50	X	X	99	0,99	Продолжить изменение качества жизни получателей социальных услуг в лучшую сторону.
2.	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания нуждающимся в социальном обслуживании	28.03.2016	50	X	X	99	0,99	Приложить все силы для того, чтобы получатели услуг рекомендовали нашу организацию социального обслуживания нуждающимся в социальном обслуживании.
3.	Уровень развития творческого потенциала получателей услуг	28.03.2016	50	X	X	99	0,99	Повышать уровень развития творческого потенциала получателей услуг.
4.	Осознанность собственной компетентности в решении жизненно важных задач	28.03.2016	50	X	X	99	0,99	Повышать осознанность собственной компетентности в решении жизненно важных задач.

